

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Quattroplast Kft.

I. Általános rendelkezések – Hatály

A jelen feltételek vonatkoznak a Quattroplast Kft. valamennyi szállítmányára és szolgáltatására. Ezek alkalmazandók továbbá a vevőkkel létrejövő valamennyi üzleti tranzakcióra, ajánlatra, megrendelésre és visszaigazolásra, beleértve valamennyi jövőbeli üzleti tranzakciót is. A vevő által meghatározott, ezektől eltérő általános szerződési feltételeket csak abban az esetben ismerjük el, ha ezt kifejezetten és írásban jóváhagytuk. E feltételek alkalmazandók akkor is, ha a vevő részére külön feltételek nélküli szállítást teljesítünk vagy szolgáltatásokat nyújtunk, annak ismeretében, hogy a vevő feltételei a jelen feltételekkel ellentmondók vagy azoktól eltérnek.

II. Írásbeli forma

A felek között bármely megállapodás, módosítás, közlés, nyilatkozat csak írásban történhet. Felek írásbeli formának tekintik a levelet, faxot, e-mait.

III. A szerződés létrejötte

Ajánlataink minden esetben kötelezettség nélküliek. Szerződéses kötelezettségek csak akkor keletkeznek, amikor az írott rendelés-visszaigazolást a vevő kézhez kapja. A külső helyszínen dolgozó, vevőket személyesen felkereső munkatársaink csak szerződések kezdeményezésére jogosultak, azok megkötésére nem.

IV. Szállítási idők, rész-szállítás, szállítási késedelmek, kockázat átszállása

(1) A szállítási idők a rendelés-visszaigazolásban vannak meghatározva a szállításhoz szükséges napok számában, ill. naptári hétben. Ezek csak abban az esetben kötelezik Cégünket, ha erre vonatkozóan írásbeli megerősítést adtunk. A szállításokra és a szolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás szerinti időpontok és időtartamok betartásának előfeltétele, hogy a cégünk visszaigazolásában meghatározott időpontig megkapjunk valamennyi, a vevő által biztosítandó dokumentumot, szükséges hozzájárulást és engedélyt, továbbá, hogy a vevő betartsa valamennyi, a megállapodás szerinti fizetési határidőkkel kapcsolatos, és egyéb kötelezettségeit. Amennyiben a szerződő partner az előfeltételeket nem teljesíti akkor a megállapodás szerinti határidők az előfeltételek teljesítéséig terjedő idővel meghosszabbodnak.

(2) Ha a határidők be nem tartásának oka vis major esemény, üzemi zavar, zavargások, vagy más olyan esemény, amely Cégünk hatókörén kívül esik, a szállítási határidők a körülmények megszűnéséig terjedő idővel meghosszabbodhatnak.

(3) Annak előfeltétele, hogy Cégünk a megállapodás szerinti szállítási határidőt betartsa, az, hogy a részünkre teljesítendő beszállítások megfelelő minőségben, mennyiségben és időben érkezzenek cégünkhöz. Ebből eredő késedelemért vagy hibás teljesítésért cégünk felelőssége kizárt. Vita esetén a beszállítással kapcsolatos megrendelést, valamint a teljesítéssel kapcsolatos dokumentumokat cégünk köteles a megrendelő felé bemutatni, igazolni.

(4) Cégünk jogosult rész-szállítás megvalósítására. Helyettesíthető termékek nagy mennyiségű szállítása esetén Cégünk jogosult a kikötött mennyiségektől legfeljebb 10%-ban eltérni.

(5) Amennyiben a felek lehívásos szállításban állapodtak meg, a termékek előállításához, ill. beszerzéséhez Cégünk részére a megállapodásban rögzített időt kell biztosítani

(a) Amennyiben az áru több ütemben hívható le a szerződés szerint és a lehívás a szerződés szerinti határidőben nem történik meg, Cégünk részéről a teljesítés megtörtetnek tekintendő és a szerződésben megállapodott késedelmi kötbért érvényesítheti.

(b). Amennyiben Cégünk a szállítás teljesítésével vagy a szolgáltatás nyújtásával késedelembe esik, és a vevő ennek következtében veszteséget vagy kárt szenved el a vevő kötbér fizetésére tarthat igényt. A kötbérfizetésről és mértékéről a megrendelés, illetve visszaigazolás rendelkezik.

(c.) Amennyiben a lehívás a vevő részéről határidőben nem történik meg 30 napon túli késedelem esetén cégünk elállhat a szerződéstől és meghiúsulási kötbért érvényesíthet melynek mértéke a le nem hívott érték 20%-a. Amennyiben Cégünknek ezt meghaladó kára keletkezett Cégünk kártérítésre is igényt tart.

(6). Cégünk szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítési helye, a szerződésben foglalt rendelkezéstől függően:

1. Cégünk székhelye (1047 Budapest, Fóti út 56.) Incoterms 2016 szerinti „EXW” paritás alkalmazása esetén.
2. A vevő által megnevezett rendeltetési állomás Incoterms 2016 szerinti „DAP” paritás alkalmazása esetén.

(7) A szállítandó árukat, vagy a Cégünk részére vállalkozási szerződés keretében történő feldolgozás céljából bizományba adott árukat érő véletlen veszteség vagy kár kockázatának tekintetében az alábbi pontok irányadók:

(a) A szállítás költsége és a kockázatviselés a vevőt terheli amennyiben a szállítást a vevő vagy az általa megbízott fuvarozó végzi.

(b) A szállítás költsége és a kockázatviselés cégünk telephelyétől (1047, Bp., Fóti út 56.) a vevő által megadott teljesítés helyéig Cégünket terheli, amennyiben a szállítást Cégünk, vagy az általa megbízott fuvarozó végzi.

(c) Ha a vevő a teljesítés helyére és a kockázat átszállására vonatkozó, az általános szerződésben foglalt kikötéseket a visszaigazolást követő egy munkanapon belül írásban nem észrevételezi, az elfogadottnak tekintendő.

V. Árak, fizetési határidők, szállítási költségek, fizetés módja

(1) A vételárát vagy az elvégzett munka ellenértékét az általunk küldött rendelés-visszaigazolás határozza meg; A Magyarországon belüli tranzakciók esetében mindig kötelezően hozzá kell adni a jogszabályban meghatározott mértékű ÁFA-t, akkor is, ha azt a rendelés-visszaigazolás nem tünteti fel.

Cégünk jogosult a kijánlott árat megemelni amennyiben a többletköltség vonatkozásában a felek között megállapodás született.

(2) A kibocsátott számlák levonás nélkül, teljes összegben esedékessé és fizetendővé válnak az azokon feltüntetett fizetési határidőben; Késedelmes fizetés esetén cégünk a Ptk. 6:157.§.-ban megállapított jegybanki alapkamat mértékénél 8%-kal magasabb mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

(3) Amennyiben a felek nem állapodtak meg ingyenes szállításban, az ár nem tartalmazza az áruk szállítási és biztosítási költségeit, amelyek a vevőt terhelik. Erre vonatkozó külön utasítások hiányában a szállítási eszközt Cégünk jogosult megválasztani. A szállított árukra kizárólag a vevő erre vonatkozó kifejezett kérésére és költségére kötünk biztosítást.

A cégünk által végzett fuvarozás költsége cégünk honlapján megtekinthető. A fuvarozás módja és konkrét költsége a megrendelés visszaigazolásán kerül meghatározásra.

(4) A fizetés módja bankátutalás a Cégünk által kibocsájtott számlán megadott bankszámla számra, vagy készpénz.

VI. Minőség meghatározása, tanácsadás, anyagvizsgálat

(1) A Cégünk által szállított termékek vagy nyújtott szolgáltatások speciális követelményeknek való megfelelését csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha azt a vevő írásban kifejezetten kérte, és ha azt a rendelés-visszaigazolásban kifejezetten vállaltuk. A termékek műszaki leírására, az anyagok jellemző értékeire, DIN szabványokra, brosúrákra és hasonlókra való hivatkozások nem jelentenek garanciát az azokban meghatározott jellemzőkre vonatkozóan.

(2) Kizárólag a Vevő felelőssége, hogy a szállítandó vagy feldolgozandó árukhoz azok tervezett felhasználására, illetve a saját üzleti tevékenysége keretében történő további feldolgozásra való alkalmasságáról meggyőződjön, és az azokhoz szükséges minőséget kiválassza. Cégünk semmilyen felelősséget nem vállal az adott tanácsokért, ajánlásokért és ennek megfelelően nem vállalunk tanácsadásra vonatkozó szerződéses kötelezettséget.

(3) Amennyiben a szerződési feltételek alapján Cégünknek vegyi elemzési eredményeket vagy az anyagok konkrét vizsgálata során kapott műszaki adatokat kell átadnia, Cégünk kizárólag azért felelős, hogy az ilyen adatokat a termékek gyártóitól beszeresse, és a megrendelőnek továbbadja.

VII. Reklamációkra, anyaghibákra, viszontkövetelésekre, a szerződéstől való elállásra és károkra vonatkozó kötelezettségek. Szavatosság.

(1) A leszállított, illetve a Cégünk által feldolgozott áruk beérkezését követően a vevő köteles azokat az általános kereskedelmi normáknak megfelelően a szokásos mértékben ellenőrizni és az anyagokra, illetve a feldolgozási hibákra vonatkozó reklamációt haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban elküldeni. Rejtett hibák esetén a reklamációt a hibák felfedezésétől haladéktalanul köteles a vevő elküldeni. Cégünk kérésére a vevő köteles lehetővé tenni, hogy a reklamáció tárgyát képező árukat megvizsgáljuk. A vevő a reklamációt jóváhagyó vagy azt elutasító döntés meghozataláig az érintett árukon módosítást javítást nem végezhet. Amennyiben fenti kötelezettségét megszegi, szavatossági jogát elveszti.

(2) A Ptk. szerinti szavatosság helytállási kötelezettsége van cégünknek, az áruk minősége és jellemzői tekintetében

Cégünk szavatossági kötelezettsége kizárólag a székhelyén található minták és a honlapján is hozzáférhető katalógusokban szereplő tulajdonságoknak való megfelelésre terjed ki.

A vevő egyik szavatossági igényről a másikkra csak abban az esetben térhet át, ha az érvényesített szavatossági lépcsőfok nem vezetett eredményre.

(3) Ha a vevő a fenti kötelezettségeknek szándékosan nem tesz eleget, szavatossági igényét nem jogosult érvényesíteni.

(4) Cégünk felelősséget vállal az olyan anyaghibákért, amelyek a kockázatviselés átszállásakor bizonyíthatóan már fennálltak.

(5) Cégünk szavatossági kötelezettsége keretében a vevőnek először lehetőséget kell biztosítania Cégünk részére, kötelezettségeink választásunk szerinti, ésszerű időn belüli halasztott, ismételt teljesítésére. Amennyiben a kötelezettségeink halasztott, ismételt teljesítése sikertelen, a vevő jogosult a szerződéstől elállni vagy az ellenértéket csökkenteni, árleszállítást kérni a kártérítésre vonatkozó igényének sérelme nélkül. Az alkalmazási funkciót nem befolyásoló anyaghiba esetén elállásnak nincs helye.

(6) Méretre vágott termékek esetében maximum 2 mm forgácsolási ráhagyást alkalmazunk. Ettől eltérő igényeket előzetes megállapodás keretében kell rögzíteni. Egyéb megállapodás hiányában a 0/+2 mm tolerancián belüli eltérés a névleges mérettől nem ad lehetőséget a szerződéstől való elállásra.

(7) A megvásárolt termékek cseréjére kizárólag egyedi megállapodás alapján van lehetőség. Ilyen esetben a visszahozott termékek árának 70%-át számítjuk be. Egyedi vágat, illetve egyedi igény alapján legyártott vagy importált termék esetében a csere nem lehetséges.

(8) Elállási igény hibás teljesítésből kifolyólag nem érvényesíthető, ha

(a) a megállapodás szerinti minőségtől való eltérés nem jelentős, ha a használatra való alkalmasság romlása nem jelentős.

(b) a hiányosság megengedett mértékű elhasználódás vagy kopás eredménye,

(c) a hiba a kockázatviselés átszállását követően, nem a megfelelő vagy hanyag kezelés miatt következett be,

(d) túlzott igénybevétel, nem megfelelő működési erőforrások használata,

(e) hibás konstrukció vagy a nem megfelelő előkészítés miatt,

(f) a hibák olyan különleges külső hatások miatt léptek fel, amelyeket a szerződéskötéskor nem lehetett előre látni. Ha a vevő vagy harmadik fél helytelen változtatásokat eszközöl, vagy hibás javítási munkálatokat hajt végre, ezekre és ezek következményeire vonatkozóan nem érvényesíthető szavatossági vagy jótállási igény.

(9) A halasztott, ismételt teljesítés miatt felmerült költségekre, különösen szállítási és utazási költségekre, továbbá munkadíjra és anyagköltségre vonatkozóan a vevő nem nyújthat be igényt, ha azok amiatt emelkedtek meg, mert az érintett árut utólag a vevő központi telephelyétől eltérő telephelyre szállították.

(10) A kártérítésre vonatkozó igényeket a IX. cikk (Kártérítésre vonatkozó egyéb igények) szabályozza.

VIII. Tulajdonjogok, Tulajdonjog fenntartása

Ha a vevő által átadott rajzok, modellek, minták vagy alkatrészek alapján kell szolgáltatást nyújtanunk, a vevő kijelenti, hogy ez nem szegi meg harmadik fél törvényes jogait. A vevő felmenti Cégünket a harmadik fél bármilyen jog megsértése miatt bekövetkező bármely követelése alól és megtéríti az abból eredő károkat és költségeket. Ha a vevőnek és/vagy Cégünknek tulajdon-jogok miatt tilos harmadik fél által történő gyártás vagy szállítás, jogosultak vagyunk a jogi helyzet mélyebb vizsgálata nélkül beszüntetni a munkát.

Valamennyi kiszállított áru Cégünk tulajdonában marad, amíg a vevő a vételárat és járulékos költségeit nem fizeti ki. A vevő a tulajdonjog-fenntartással érintett áruk felett csak külön megállapodás esetén jogosult rendelkezni.

Amennyiben a vevő a Cégünktől vásárolt terméket feldolgozza, Cégünk az új termékre tulajdonjogot nem tart fenn, de a beépített és cégünknek még ki nem fizetett termékek vételárát azonnali beszédési megbízással érvényesíti.

IX. Kártérítésre vonatkozó egyéb igények

(1) A vevő nem jogosult kártérítési, illetve felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igények (a továbbiakban: kártérítési igények) érvényesítésére semmilyen jogcímen, különösen nem a szerződések, kötelezettségek megszegéséből vagy jogellenes magatartásból eredően.

(2) E rendelkezés nem alkalmazandó, ha a felelősséget jogszabály állapítja meg, pl. a Termékfelelősségi Törvény, szándékos magatartás, vagy nagyfokú hanyagság esetén, vagy a lényeges szerződéses kötelezettségek megszegése eredményeképpen az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kár esetén. Lényeges szerződéses kötelezettségek megszegése miatt kártérítési igények azonban csak a szerződéssel összefüggésben felmerült tipikus, előre látható károk esetén érvényesíthetők, ha szándékos magatartás vagy nagyfokú hanyagság nem valósult meg, vagy a felelősség az életben, testi épségben vagy egészségben okozott kár miatt áll fenn.

Kártérítési igény a Ptk.6:174.§. rendelkezései szerint érvényesíthető mindkét fél részéről.

X. Beszámítási és visszatartási jogok

Cégünk fizetési követeléseivel szemben a vevő nem jogosult semmilyen viszontkövetelést beszámítani, kivéve, ha azokat Cégünk korábban elismerte vagy azokról jogerős bírósági határozat született. A vevő egy adott szerződéses jogviszony esetében nem jogosult más szerződéses jogviszonyból eredő viszontkövetelésre tekintettel visszatartási jogot gyakorolni.

XI. Alkalmazandó jog, illetékesség

(1) A vevővel létrejövő szerződéses jogviszonyokra Magyarország joga, és így különösen a Polgári Törvénykönyv (2013.évi V.tv.) rendelkezései az irányadó és alkalmazandó,

(2) A Cégünkkel kötött szerződéses jogviszonyból eredő jogviták elbírálására a felek a Székesfehérvári Járásbíróság és a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.